

ASIAKASTYÖN PERUSPERIAATTEITA, ARVOJA JA TOIMINTATAPOJA

Jokainen asiakas on arvokas ja ainutlaatuinen yksilö, ajatuksineen, arvoineen ja taustoineen. Valmentamisen ja terapeutin työskentelyn toteutus tapahtuu aina asiakkaiden maailmankuvaa, arvomaailmaa ja ymmärrystä sekä itsemääräämisoikeutta kunnioittaen.

Toimintatapani on asiakasta kunnioittavaa ja kuuntelevaa. Ratkaisukeskeisyys ei sulje myötätuntoisuutta tai huolien aitoa kuuntelua jo luottamuksellisuuden synnyttämiseksi. Kokemukseni yksilönohjauksessa tuo hiottua läsnäoloa ja kuuntelua auttaen nostamaan asiakkaiden tavoitteet ja toiveet päärooliin. Sovitut tulevaisuusvisiot ja etenemisen portaot rakennetaan realistisiksi ja kannustavan myönteisiksi. Myös osa-onnistuminen antaa usein jo paljon.

Tilanteisiin sopiva lämminhenkinen huumori voi olla voimaannuttavaa, uusia näkökulmia lisäävää ja samalla terapeutista. Vastaanottohetki voi olla myös ihmisyyden kasvutapahtuma. Asiakas voi turvallisesti reflektoida myönteistä minäkuvaansa vahvemmaksi. Valmennushetki tarjoaa myös akkuja lataavan lepopaikan esimerkiksi stressaavan elämäntilanteen tueksi.

Luotan vahvasti ihmisen muutosmahdollisuuksiin. Monivuotisen työni kautta tiedän, että henkilökohtainen rentoutus- ja mielikuvaohjaaminen ja esimerkiksi "tarinoiden ja kielen syvälliset vaikutukset" aktivoivat sisäisiä resursseja esiin. Sanotaankin, että "ratkaisut ja voimavarat löytyvät aina ihmisistä itsestään". Syvästi henkilökohtainen yksilövalmennus tukee niiden esille nostamista.

Kuten Helle (2005) kirjoittaa: "Ratkaisu - ja voimavarakeskeisyys ei ole vain menetelmä tai työote. Sen voi nähdä tapana ajatella, katsoa maailmaa ja elää maailmassa, tapana olla suhteessa ja vuorovaikutuksessa toisen kanssa".

Yksi "näkyvätön vastaanottoni huoneentauluni" voisi olla tämä: "tee itsestäsi tarpeeton asiakkaalle, tavoitteisiin riittävästi ohjaten, mahdollisimman nopeasti". Valmennuskertojen määrä on useimmiten vain 2-6 kertaa. Joskus suggestoterapia, NLP tai mindfulness-pohjainen valmennus kestää toki pidempäänkin. Etenemisen seuranta palauteineen valmennuksen vaikutuksista ohjaa kaikkea työskentelyäni.

Tuen niissä puitteissa, mihin taitojani, tietojani ja kokemustani olen vuosien aikana työssäni kehittänyt: esimerkiksi paineiden- ja stressinhallinta, rentoutumisen ja sisäisen tyyneyden ja rauhan opettaminen, esiintymisen ja sosiaalisten tilanteiden valmennus, irrottautuminen tupakoinnista tai muiden elämäntapamuutosten tukeminen sekä erilaisten jännitysten, pelkojen ja jumien helpottaminen ovat tavallisia syitä kääntyä puoleeni.

Lisähyötynä tulee monesti jaksamisen, unen ja nukahtamisen parantuminen. Usein henkinen ja fyysinen suorituskykykin ja innovatiivisuus vahvistuvat. Myös itsetunnon vahvistuminen ja rentoutustaitojen palautuminen ovat tavallisia lisäetuja. Uudenlainen toiveikkuus ja läsnäolon vahvistuminen

heijastuvat kaikille elämänalueille. Luovat arkeen tynempää sisäistä oloa.

Ymmärrys siitä, kenelle henkinen valmennus sopii on osa ammattitaitoisen työskentelyn perusteita. Vaikka valmennus onkin vahvuuksia esiinnostavaa ja auttaa usein kulkemaan elämässä eteenpäin se ei korvaa suuremman ja pitkäaikaisemmän tuen tarvetta. Laajan ammatillisen yhteistyöverkostoni kautta asiakas saa ohjeistuksen tarvittaessa muista auttamismuodoista.

Sampsa Korhonen
www.sampsakorhonen.fi



Rohkea valitsee omat polkunsy sydäntään kuunnellen ja löytää lopulta sisäisen valonsa, jolla voi valaista muidenkin kulkua